

## Le FAQ “Rientriamo a scuola” del Ministero dell’Istruzione Aggiornamento della sezione n. 11 – protezione dei dati personali

Si segnala che il Ministero dell’istruzione, in collaborazione con il Garante per la Protezione dei Dati personali, ha provveduto in data 1° dicembre 2020 ad aggiornare la sezione n. 11 delle FAQ “Rientriamo a scuola”, dedicata alla protezione dei dati personali.

Le FAQ complete sono disponibili al link:

<https://www.istruzione.it/rientriamoascuola/domandeerisposte.html>

Diamo conto di seguito delle indicazioni operative più importanti.

<p><b>Quali informazioni può raccogliere l’Istituzione scolastica in vista del contenimento del contagio da COVID-19?</b></p>	<p>Ai <b>genitori</b> e agli <b>studenti</b>, se maggiorenni, la scuola:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>NON PUÒ</b> imporre, neppure a mezzo del Patto educativo di corresponsabilità, di dichiarare periodicamente l’assenza di impedimenti all’accesso ai locali scolastici (ovvero, la presenza di temperatura superiore a 37.5 gradi; la provenienza da zone a rischio; il contatto con persone positive al virus nei precedenti 14 giorni);</li> <li>- <b>PUÒ</b> richiedere di collaborare, informando il dirigente scolastico o il referente scolastico per COVID-19, circa: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. eventuali assenze per motivi sanitari al fine di individuare eventuali focolai;</li> <li>b. il caso in cui un alunno risulti contatto stretto di un caso confermato COVID-19</li> </ul> </li> </ul> <p>Ai <b>lavoratori</b> e ai <b>visitatori</b>, la scuola:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>PUÒ</b> richiedere di segnalare la provenienza da aree a rischio e il contatto con persone positive al virus nei precedenti 14 giorni</li> </ul>
<p><b>Si può misurare la temperatura degli alunni a scuola?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La misurazione <b>deve essere eseguita</b> sugli alunni sintomatici durante l’orario scolastico e nei locali della scuola</li> <li>- <b>Non è ammessa</b> la registrazione della temperatura associata al singolo alunno</li> </ul>
<p><b>Sono consentite al docente le riprese e le registrazioni audio-video delle lezioni svolte nell’ambito della DDI?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il docente <b>può mettere a disposizione</b> proprie videolezioni agli studenti</li> <li>- <b>Non è ammessa</b> invece la videoregistrazione <b>da parte del docente</b> della lezione sincrona in cui emergono le dinamiche di classe.</li> </ul>
<p><b>È possibile per l’alunno registrare la lezione?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>È possibile registrare la lezione per scopi personali</b> (ad esempio motivi di studio individuale) compatibilmente con le specifiche disposizioni scolastiche al riguardo. Tale indicazione è ancor più valida in considerazione delle esigenze degli studenti con DSA, in attuazione del loro PDP.</li> </ul>

	<p>Per ogni utilizzo o eventuale diffusione si ricorda che è necessario informare prima le persone coinvolte nella registrazione e ottenerne il consenso.</p>
<b>Quali accorgimenti adottare per proteggere le videolezioni rese disponibili dai docenti da pregiudizi alla protezione dei dati personali?</b>	<p>Tra gli accorgimenti diretti a <b>minimizzare i rischi derivanti da un uso improprio o dalla perdita di controllo dei materiali e delle videolezioni</b> si indicano come particolarmente opportuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>regolamentare la funzionalità di registrazione audio-video e di download dei relativi documenti</b></li> <li>- <b>fornire specifiche istruzioni ai soggetti autorizzati all'accesso</b> (studenti, altri docenti, altro personale scolastico) per evitare che i materiali siano oggetto di comunicazione o diffusione impropri (ad esempio mediante la loro pubblicazione anche su <i>blog</i> o su <i>social network</i>, nei casi in cui siano accessibili sia da soggetti determinati che da chiunque)</li> </ul>
<b>L'Istituzione scolastica può creare un account per la registrazione di docenti e studenti sulle piattaforme per la DDI?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il trattamento dei dati personali è <b>ammesso</b>, senza necessità di previo consenso o sottoscrizione di un contratto, <b>purché vengano attivati</b>, per impostazione predefinita, <b>i soli servizi strettamente necessari allo svolgimento dell'attività didattica</b></li> <li>- <b>Non è comunque ammessa l'attivazione automatica di servizi o funzionalità ulteriori, non necessari a fini didattici</b> (es. geolocalizzazione o sistemi di <i>social login</i>)</li> </ul>
<b>Quali accorgimenti devono adottare le Istituzioni scolastiche in occasione della registrazione di docenti e studenti alle piattaforme per la DDI?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- predisporre <b>adeguate procedure di identificazione e di autenticazione</b> informatica degli utenti</li> <li>- utilizzare <b>robusti processi di assegnazione agli utenti di credenziali o dispositivi di autenticazione</b> (es. evitando la pre-impostazione di <i>password</i> facilmente conoscibili)</li> <li>- definire <b><i>password policy</i> adeguate e differenziate</b> in funzione degli specifici rischi del trattamento</li> <li>- attribuire di <b>profili di autorizzazione che assicurino l'accesso selettivo ai dati</b></li> </ul> <p>Al fine di evitare l'uso scorretto e accrescere la consapevolezza nell'utilizzo dei servizi online per la didattica, si suggerisce alle scuole di realizzare campagne di sensibilizzazione rivolte a studenti e loro familiari e di fornire istruzioni a docenti, e altro personale, sulle corrette modalità di fruizione dei predetti servizi nel rispetto dei diritti altrui.</p>