

associazione nazionale dirigenti pubblici
e alte professionalità della scuola

PRIVACY E DIDATTICA A DISTANZA

Discussione sull'utilizzo delle piattaforme nel rispetto della Privacy di tutti gli utenti.

Prof.ssa Antonella Greco



GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

Provvedimento del 26 marzo 2020 - "Didattica a distanza: prime indicazioni"

Nessun bisogno di consenso

Le scuole e le università che utilizzano sistemi di didattica a distanza non devono richiedere il consenso al trattamento dei dati di docenti, alunni, studenti, genitori, poiché il trattamento è riconducibile alle funzioni istituzionalmente assegnate a scuole e atenei

Scelta e regolamentazione degli strumenti di didattica a distanza

Nella scelta e nella regolamentazione degli strumenti più utili per la realizzazione della didattica a distanza scuole e università dovranno orientarsi verso strumenti che abbiano fin dalla progettazione e per impostazioni predefinite misure a protezione dei dati.

Non è necessaria la valutazione di impatto, prevista dal Regolamento europeo per i casi di rischi elevati, se il trattamento dei dati effettuato dalle istituzioni scolastiche e universitarie, per quanto relativo a minorenni e a lavoratori, non presenta ulteriori caratteristiche suscettibili di aggravare i rischi. Ad esempio, non è richiesta la valutazione di impatto per il trattamento effettuato da una singola scuola (non, quindi, su larga scala) nell'ambito dell'utilizzo di un servizio on line di videoconferenza o di una piattaforma che non consente il monitoraggio sistematico degli utenti.

Ruolo dei fornitori dei servizi on line e delle piattaforme

Se la piattaforma prescelta **comporta il trattamento di dati personali di studenti, alunni o dei rispettivi genitori** per conto della scuola o dell'università, il rapporto con il fornitore dovrà essere regolato con contratto o altro atto giuridico.

E' il caso, ad esempio, del **registro elettronico**, il cui fornitore tratta i dati per conto della scuola. Nel caso, invece, in cui si ritenga necessario ricorrere a piattaforme più complesse che eroghino servizi più complessi anche non rivolti esclusivamente alla didattica, si dovranno attivare i soli servizi strettamente necessari alla formazione, configurandoli in modo da minimizzare i dati personali da trattare (evitando, ad esempio, geolocalizzazione e social login).

Le istituzioni scolastiche e universitarie dovranno assicurarsi che i dati trattati per loro conto siano utilizzati solo per la didattica a distanza.

L'Autorità vigilerà sull'operato dei fornitori delle principali piattaforme per la didattica a distanza, per assicurare che i dati di docenti, studenti e loro familiari siano trattati nel pieno rispetto della disciplina di protezione dati e delle indicazioni fornite dalle istituzioni scolastiche e universitarie.

Limitazione delle finalità del trattamento dei dati

Il trattamento di dati svolto dalle piattaforme per conto della scuola o dell'università dovrà limitarsi a quanto strettamente necessario alla fornitura dei servizi richiesti ai fini della didattica on line e non per ulteriori finalità proprie del fornitore.

I gestori delle piattaforme non potranno condizionare la fruizione di questi servizi alla sottoscrizione di un contratto o alla prestazione del consenso (da parte dello studente o dei genitori) al trattamento dei dati per la fornitura di ulteriori servizi on line, non collegati all'attività didattica.

Ai dati personali dei minori, inoltre, va garantita una specifica protezione poiché i minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze e dei loro diritti. Tale specifica protezione deve, in particolare, riguardare l'utilizzo dei loro dati a fini di marketing o di profilazione.

Correttezza e trasparenza nell'uso dati

Per garantire la trasparenza e la correttezza del trattamento, le istituzioni scolastiche e universitarie devono **informare gli interessati (alunni, studenti, genitori e docenti)**, con un linguaggio comprensibile anche ai minori, riguardo, in particolare, alle caratteristiche essenziali del trattamento che viene effettuato.

Relativamente ai docenti, scuole e università, nel rispetto della disciplina sui controlli a distanza, dovranno trattare solo i dati strettamente necessari e comunque senza effettuare indagini sulla sfera privata.

FAQ M.I. predisposte in collaborazione con il Garante per la Protezione dei Dati Personalni

Le scuole devono acquisire il consenso dei genitori per attivare la didattica a distanza?

No. In relazione alla didattica a distanza, il consenso dei genitori non è richiesto perché l'attività svolta, sia pure in ambiente virtuale, rientra tra le attività istituzionalmente assegnate all'istituzione scolastica, ovvero di didattica nell'ambito degli ordinamenti scolastici vigenti.

Il trattamento dei dati personali in questi casi è necessario in quanto collegato all'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investita la scuola attraverso una modalità operativa prevista dalla normativa con particolare riguardo anche alla gestione della fase di emergenza epidemiologica da COVID-19.

Pertanto, in questo ambito, le istituzioni scolastiche sono tenute ad informare gli interessati del trattamento secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 nel caso in cui si stiano avvalendo di piattaforme di operatori per l'erogazione della didattica con **modalità a distanza che non erano già in uso presso la scuola**. In questo caso l'istituzione scolastica dovrà provvedere ad aggiornare l'informativa rilasciata agli interessati al momento dell'iscrizione includendo tra i destinatari dei dati personali (che vanno specificamente individuati) i nuovi operatori che, in qualità di Responsabili del trattamento, trattano i dati per conto dell'istituzione stessa.

Indicazioni M.I.

Ministero dell'Istruzione Ministero dell'Università e della Ricerca

 **Nuovo Coronavirus**

Didattica a distanza Domande e risposte Atti e norme Link utili

Home / Didattica a distanza

Didattica a distanza



Le piattaforme

G Suite for Education



 [Approfondisci](#)

 [Come accedere](#)

Google Suite for Education

La suite dà accesso agli applicativi di Google che consentono di attivare la didattica a distanza.



Microsoft

 [Approfondisci](#)

 [Entra nella piattaforma](#)

Office 365 Education A1

Strumenti per didattica online, videoconferenze, classi virtuali e altro.



WESCHOOL
powered by 

 [Approfondisci](#)

 [Entra nella piattaforma](#)

Weschool

La piattaforma di classe digitale per fare didattica innovativa.

Office 365 Education A1

Strumenti per didattica online, videoconferenze, classi virtuali e altro.

Configura le impostazioni di base

Per iniziare, compila alcune informazioni di base sulla persona che stai aggiungendo come utente.

Nome

Cognome

Nome visualizzato *

Nome utente *

 @

Impostazioni password

Password generata automaticamente

Password creata dall'amministratore

Password *

 Vulnerabile

È necessaria una password complessa. Le password complesse sono da 8 a 256 caratteri e devono combinare almeno tre delle seguenti: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e simboli.

Richiedi a questo utente di modificare la propria password al primo accesso

Invia la password tramite posta elettronica al termine dell'operazione

Avanti



Team

- Corsodigitale2020-Grup... ...
- Corso Digitale 2020 - G...** ...
- Team Pedrocca di prova ...
- Corsodigitale2020- Lunedì ...
 - Generale
 - flipgrid project
- Corso IC Mirano2 ...
 - Generale
 - ITALIANO**
 - MATEMATICA**
 - 2 canali nascosti
- AS 1 A SECONDARIA ...
 - Generale
 - INGLESE**

Partecipa o crea un team

Generale Post File Blocco appunti della cl... Attività Voti altre 2 + Team ...

Rispondi

Antonella Greco martedì 12:34
Ha pianificato una riunione

Approfondimenti martedì 12 maggio 2020 @ 15:00 ...

137 risposte da te, Alessandra, Luisa e altre 49

Riunione terminata: 2h 30min ...

Riunione Registrato da: Antonella Greco

1h 37min

Avvia una nuova conversazione. Immetti @ per menzionare un utente.

Office 365 Education A1

Strumenti per didattica online, videoconferenze, classi virtuali e altro.

Office 365 Education A1

Strumenti per didattica online, videoconferenze, classi virtuali e altro.

Videolezioni - Impostazioni

Opzioni riunione

Chi può evitare la sala di attesa?

Personne dell'organizzazione 

No

Consenti sempre ai chiamanti di ignorare la sala di attesa

Avvisa quando i chiamanti partecipano o abbandonano

Sì

Chi può essere un relatore?

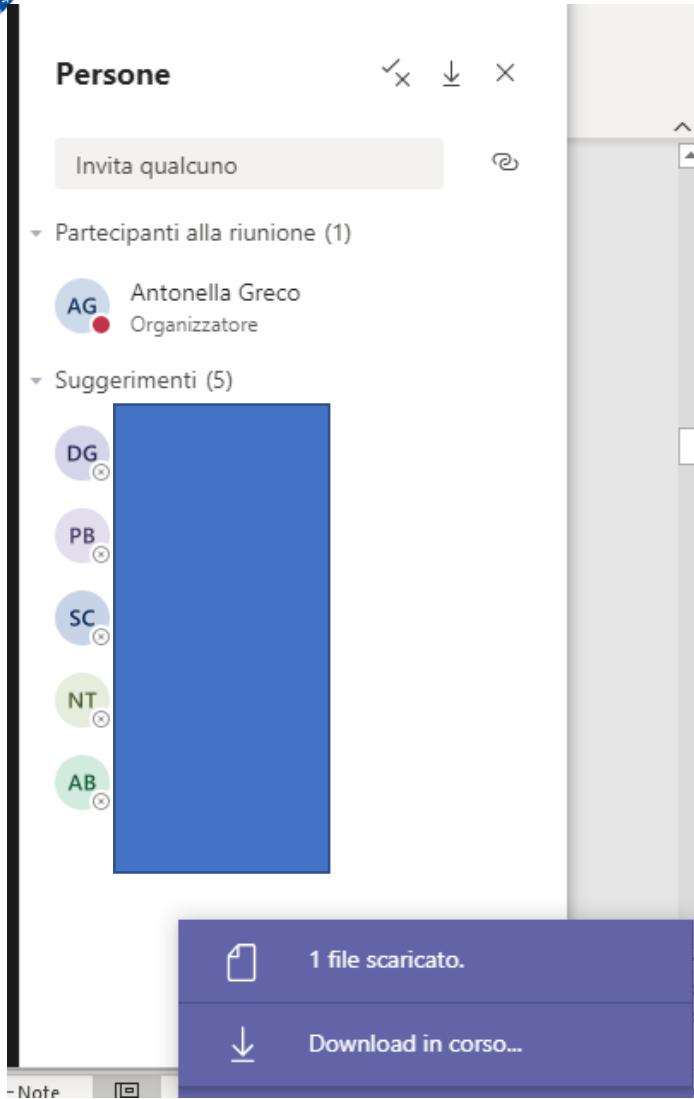
Tutti 

Tutti

Personne dell'organizzazione

Personne specifiche

Solo io



Personne ✓ × ↓ ×

Invita qualcuno

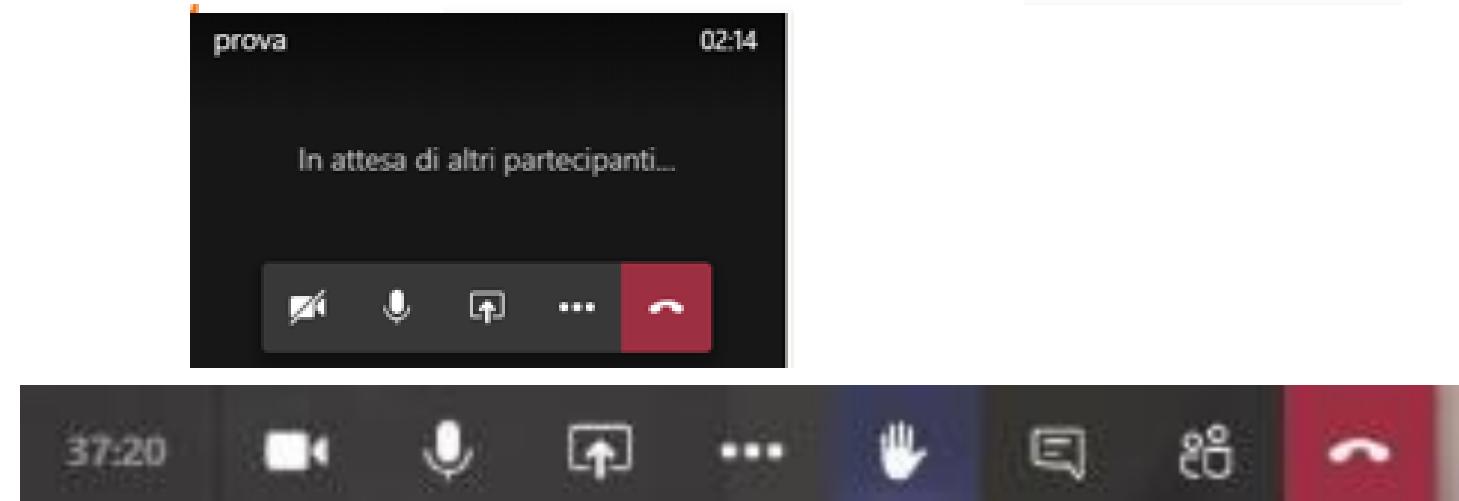
Partecipanti alla riunione (1)

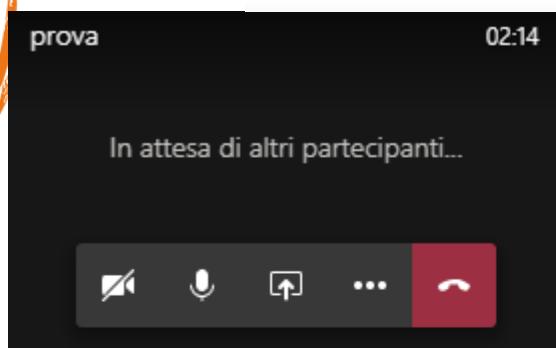
AG Antonella Greco Organizzatore

Suggerimenti (5)

DG PB SC NT AB

1 file scaricato.
Download in corso...





File

- Visualizzazioni
- Recenti
-  Microsoft Teams
-  **Download**
- Archiviazione cloud
-  OneDrive

 Download

Tipo	Nom	Scaricato	Stato
	meetin...st (3).csv	1 minuti fa	Scaricato
	meetin...st (2).csv	1 minuti fa	Scaricato
	meetin...st (1).csv	2 minuti fa	Scaricato
	meetingAttendanceList.csv	5 minuti fa	Scaricato
	General.zip	3 h fa	Scaricato



Office 365 Education A1

Strumenti per didattica online, videoconferenze, classi virtuali e altro.

G Suite for Education



Aggiungi nuovo utente



Nome *

Cognome *

Email principale * @ ustservizibs.it

Unità organizzativa*

Ufficio IV Ambito Territoriale di Brescia - MIUR



Email secondaria

Numero di telefono

* indica un campo obbligatorio



Genera automaticamente una password

Password

Numero minimo di caratteri: 8



Richiedi di cambiare la password all'accesso successivo

ANNULLA

AGGIUNGI NUOVO UTENTE

G Suite for Education



Meet per l'apprendimento a distanza

- **Approvazione di richieste di partecipazione:** durante una riunione video, solo l'organizzatore può visualizzare e approvare le richieste di partecipazione provenienti da persone che non fanno parte del dominio G Suite della scuola.

Se un insegnante crea una riunione e vuole includere invitati con un indirizzo email esterno al dominio della scuola, assicurati che l'organizzatore non esca dalla riunione finché non avrà approvato la partecipazione di tutti gli invitati esterni.

- **Gestione dei partecipanti:** solo l'organizzatore della riunione può [rimuovere i partecipanti o disattivarne l'audio](#) .
- **Impossibilità di riutilizzare le riunioni:** gli studenti non possono rientrare in una chiamata se l'insegnante è stato l'ultimo partecipante a [lasciare una riunione con nickname](#) .

G Suite for Education



Utilizzare Meet in Google Classroom



Se gli insegnanti utilizzano Classroom, possono servirsi di questa integrazione per creare un link univoco a Meet, che viene quindi visualizzato nelle pagine Stream e Lavori del corso di Classroom. Il link rappresenta uno spazio dedicato per le riunioni di ciascun corso, facilitando la partecipazione sia degli insegnanti sia degli studenti.

Solo gli insegnanti possono accedere alle impostazioni del corso per creare il link di Meet. Tutti i link di Meet creati dall'integrazione di Classroom sono link con nickname e permettono agli insegnanti di gestire i partecipanti in modo migliore.



The image shows a screenshot of an email from WeSchool. The subject line is "Approvazione di un genitore". The email body starts with "Ciao Luc!", followed by a message about age restrictions and privacy terms. It asks "Come vuoi contattarlo?" and provides two options: a red button "CLICCA QUI PER INVIARE IL LINK VIA WHATSAPP" and a blue button "INVIA" next to an input field containing "giuseppe.rossi@wescho...". Red arrows point from two callout boxes to these elements. The top right arrow points to the WhatsApp link with the text "Clicca qui per inviare il link via Whatsapp". The bottom right arrow points to the email input field with the text "Inserisci qui la mail a cui inviare il link". At the bottom left is a green "ESCI" button.

WeSCHOOL
powered by 

Approvazione di un genitore

Ciao Luc!

Dato che sei minorenne le leggi vigenti prevedono che ad accettare le condizioni generali e l'informativa privacy di WeSchool sia un tuo genitore o tutore.

Come vuoi contattarlo?

CLICCA QUI PER INVIARE IL LINK VIA WHATSAPP

oppure

giuseppe.rossi@wescho... **INVIA**

Per qualsiasi dubbio scrivici a support@weschool.com

Inserisci qui la mail a cui inviare il link

ESCI



≡ laboratorio weschool provincia di Brescia



WALL

BOARD

TEST

REGISTRO

LIVE



Antonella Greco

Scrivi qui il testo del post...

ALLEGA

PUBBLICA

Scopri [qui](#) come usare al meglio i LIVE WeSchool

LIVE

DISATTIVA AULA VIRTUALE

NUOVA SCADENZA





≡ laboratorio weschool provincia di Brescia

[WALL](#)[BOARD](#)[TEST](#)[REGISTRO](#)[LIVE](#)

Antonella Greco

Scrivi qui il testo del post...

[ALLEGA](#)[PUBBLICA](#)

Scopri [qui](#) come usare al meglio i LIVE WeSchool

[LIVE](#)[DISATTIVA AULA VIRTUALE](#)[NUOVA SCADENZA](#)

BOARD

TEST

REGISTRO

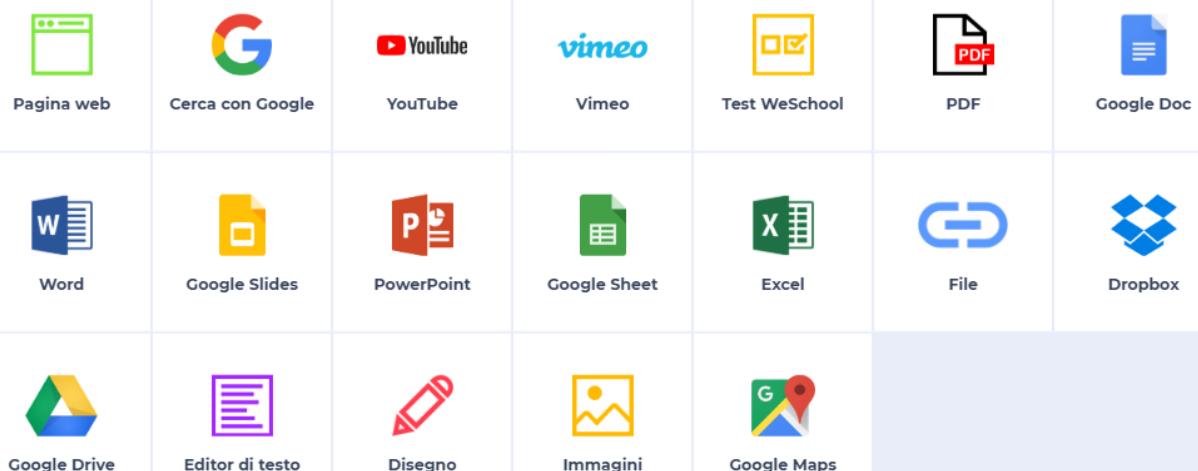
LIVE

PUBBLICATE

BOZZE

+ NUOVA

IMPORTA





Grazie per l'attenzione

Per informazioni o quesiti scrivere a: dad@anp.it